



AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Centers Plan for Healthy Living, Compañía de Responsabilidad Limitada (Limited Liability Company, LLC), cumple con las leyes federales de derecho civil. Centers Plan for Healthy Living, LLC no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivo de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o género.

Centers Plan for Healthy Living, LLC brinda los siguientes servicios:

- Ayudas y servicios gratuitos para personas con discapacidad para que puedan comunicarse con nosotros de manera efectiva, tales como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Centers Plan for Healthy Living, LLC por el 1-844-274-5227. Para servicios teletipo TTY/TDD, comuníquese por el 1-800-421-1220 o 711.

Si usted considera que Centers Plan for Healthy Living, LLC no le ha prestado estos servicios o lo ha tratado de manera diferente por motivos de su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o género, puede presentar una queja ante Centers Plan for Healthy Living, LLC:

- Por correo: Centers Plan for Healthy Living, LLC
Atentamente, Departamento G&A
75 Vanderbilt Avenue
Staten Island, NY 10304- 2604
- Por teléfono: 1-844-274-5227 (usuarios TTY llamen al 1-800-421-1220)
- Por fax: 1-347-505-7089
- Por correo electrónico: GandA@centersplan.com

También puede interponer una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, a través de:

- Página Web: Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles [en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf)
- Correo: Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.,
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Los formularios de reclamos se encuentran disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 1-800-537-7697)